



O mundo se torna pequeno.

PROPOSTA DE MANUTENÇÃO EMPRESARIAL

Rua Micronésia, 22 – Quadra 2 – Campo Grande/RJ
(21) 96489-8502

PROPOSTA COMERCIAL EMPRESARIAL

Viemos através desta, ofertar o serviço de Manutenção Mensal para Empresas, capaz de aumentar a produtividade do seu negócio evitando perdas de tempo dos seus funcionários com problemas de informática. Proporcionamos um total gerenciamento em TI para estações de trabalho, com um ambiente de serviço mais estável. Além disso, o nosso suporte técnico previne problemas comuns, poupando tempo e dinheiro. Mas antes da tomada de decisão é necessário compreender quais as vantagens proporcionadas pelos planos de serviço. Para isso, elaboramos um conteúdo explicativo que lhe mostrará todos os benefícios. Leia com **atenção** as informações e caso ainda lhe reste alguma dúvida por gentileza, entre em contato conosco.

Desde **2002** no mercado, a **UNION INFOTEC** abrange as seguintes áreas:

- Desenvolvimento de websites;
- Gerenciamento e criação de redes sociais;
- Produção gráfica de conteúdo;
- Configuração de redes (Wi-Fi e cabeada);
- Configuração da Segurança em roteadores;
- Montagem e manutenção de computadores;
- Consultoria.

O que vamos oferecer para sua empresa?

- Visitas periódicas para manutenção preventiva após a aplicação da corretiva, mediante cláusulas contratuais;
- Visitas eventuais para resolução de problemas ou suporte, mediante cláusulas contratuais;
- Suporte telefônico ou via acesso remoto.

- **Suporte:** Através do suporte remoto ou uma visita no local resolveremos seu problema.
- **Acesso remoto:** Para cada usuário final é criado um acesso remoto para que possamos acessar seu computador pela internet. Esta resposta rápida resolve cerca de **80%** das questões do usuário.
- **Visitas no local do chamado:** Uma visita de um dos nossos técnicos qualificados poderá resolver seu problema rapidamente.
- **Monitoramento de rede:** Nós sabemos o que está acontecendo com o seu sistema e ficamos atentos a possíveis problemas, e somos capazes de resolvê-los antes ou o mais rápido possível. Entendemos que cada empresa é única. Por isso, visamos diagnosticar o negócio de cada cliente, a fim de desenvolver uma solução específica para permitir um excelente gerenciamento de cada negócio. Nosso diferencial consiste na credibilidade com excelência em atendimento e tecnologia.

Finalidade: O contrato mensal formaliza uma parceria de sucesso entre a **UNION INFOTEC** e o cliente empresarial. Nela temos como objetivo manter todo o parque de informática em pleno funcionamento e com um suporte técnico qualificado, objetivo e que mantém uma equipe pronta para atender e superar todas as expectativas do cliente.

Características:

- Atendimento (on-line) através de equipe em laboratório via acesso remoto;
- Atendimento (on-site) com dia e hora marcada, ou com chamado de atendimento pré-definidos de acordo com as necessidades da empresa sendo documentado nas cláusulas contratuais;

- Instalar e manter as definições atualizadas de Antivírus, Antispyware e Atualizações de programas;
- Manutenções preventivas e corretivas;
- Consultoria e elaboração das melhores soluções para um perfeito funcionamento com foco na sua realidade atual e nas projeções de crescimento da empresa, sempre levando em consideração o modo mais seguro e otimizado possível.
- Prevenção de futuros problemas relacionados à limpeza interna e checkup geral;
- Recolhimento e entrega de equipamento quando não for possível a solução no local;
- Para contratos é estipulado um valor fixo mensal, diminuindo o custo consideravelmente, em relação ao valor normal cobrado sem contrato;

Quais as vantagens de se realizar um contrato?

- Prioridade de atendimento em relação aos clientes sem contrato;
- Redução de custos;
- A empresa pode contar sempre com um técnico que conhece cada detalhe de seus equipamentos e sem vínculos trabalhistas;
- Acesso remoto: O técnico pode também prestar suporte através de acesso remoto, que diminui drasticamente o tempo que uma máquina fica ociosa e por consequência improdutiva;

- Sua rede de computadores deixa de ser uma preocupação sua e passa a ser nossa;
- Realizamos visitas agendadas para manutenção preventiva, após a corretiva.

Por fim, dadas as características e os benefícios destes serviços, escolha abaixo o **plano** que mais se encaixa no perfil de sua empresa e caso você se interesse por algum, entre em contato conosco solicitando um de nossos **Representantes Comerciais** que iremos até sua empresa esclarecer qualquer dúvida.

Plano LIGHT – Até 6 computadores (desktop ou notebook)

SERVIÇOS REALIZADOS: Instalação de antivírus, suporte à instalação de computador, assistência na instalação de programas convencionais, assistência na configuração de impressoras (convencionais, laser ou deskjet), configuração e manutenção de rede local cabeada e Wi-Fi.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS: Computador lento ou travando*, remoção de vírus e cavalo de tróia, computador que reinicia sozinho*, erros de tela azul no Windows.

Suporte via acesso remoto (**4 por mês**) não acumulativos.

Suporte via chamado técnico no local (**2 por mês**) não acumulativos.

Manutenção Corretiva (Restauração do Sistema Operacional) * **Mediante Análise Técnica**.

Atendimento agendado (**1 visita por mês ou acesso remoto para manutenção preventiva**).

*Caso o problema seja de hardware (peça) e haja a necessidade de troca, será realizado um orçamento com o menor preço e o valor do mesmo e do transporte será de responsabilidade do contratante.

Investimento: **R\$540,00**

Plano PLENO – Até 8 computadores (desktop ou notebook)

SERVIÇOS REALIZADOS: Instalação de antivírus, suporte à instalação de computador, assistência na instalação de programas convencionais, assistência na configuração de impressoras (convencionais, laser ou deskjet), configuração e manutenção de rede local cabeada e Wi-Fi.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS: Computador lento ou travando, remoção de vírus e cavalos de tróia, computador que reinicia sozinho*, erros de tela azul no Windows*, resolução de problemas como computador sem som, sem rede/internet.

Suporte via acesso remoto **(6 por mês)** não acumulativos.

Suporte via chamado técnico no local **(2 por mês)** não acumulativos.

Manutenção Corretiva (Restauração do Sistema Operacional) * **Mediante Análise Técnica.**

Atendimento agendado **(1 visita por mês ou acesso remoto para manutenção preventiva).**

*Caso o problema seja de hardware (peça) e haja a necessidade de troca, será realizado um orçamento com o menor preço e o valor do mesmo e do transporte será de responsabilidade do contratante.

Investimento: **R\$760,00**

Plano AVANÇADO – Até 15 computadores (desktop ou notebook)

SERVIÇOS REALIZADOS: Instalação de antivírus, suporte à instalação de computador, assistência na instalação de programas convencionais, assistência na configuração de impressoras (convencionais, laser ou deskjet), configuração e manutenção de rede local cabeada e Wi-Fi.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS: Computador lento ou travando, remoção de vírus e cavalos de tróia, computador que reinicia sozinho*, erros de tela azul no Windows*, resolução de problemas como computador sem som, sem rede/internet.

Suporte via acesso remoto **(10 por mês)** não acumulativos.

Suporte via chamado técnico no local **(4 por mês)** não acumulativos.

Manutenção Corretiva (Restauração do Sistema Operacional) * **Mediante Análise Técnica.**

Desconto de **20%** na **(criação)** de website institucional para a empresa.

Atendimento agendado (**1 visita por mês ou acesso remoto para manutenção preventiva**).

*Caso o problema seja de hardware (peça) e haja a necessidade de troca, será realizado um orçamento com o menor preço e o valor da mesma será de responsabilidade do contratante.

Investimento: **R\$1.500,00**

Para adesão de algum dos planos acima entrar em contato com nossa Central de Atendimento de **Segunda à Sexta de 9 às 17h**:

(21) 96489-8502

www.unioninfotec.com.br

contato.union@hotmail.com