



*O mundo se torna pequeno.*

## PROPOSTA DE MANUTENÇÃO RESIDENCIAL

Rua Micronésia, 22 – Quadra 2 – Campo Grande/RJ  
**(21) 96489-8502**

## PROPOSTA COMERCIAL PARA RESIDÊNCIAS

Viemos através desta, ofertar o serviço de Manutenção Mensal para Residências, capaz de aumentar a produtividade do seu dia a dia, evitando perdas de tempo dos seus entes queridos com problemas de informática. Proporcionamos um total gerenciamento em TI para **PC Desktop e Notebooks**, com um ambiente mais estável. Além disso, o nosso suporte técnico previne problemas comuns antes que eles ocorram, poupando tempo e dinheiro. Mas antes da tomada de decisão é necessário compreender quais as vantagens proporcionadas pelos planos do serviço ofertado. Para isso, elaboramos um conteúdo explicativo que lhe mostrará todos os benefícios. Leia com **atenção** as informações e caso ainda lhe reste alguma dúvida por gentileza, entre em contato conosco.

Desde 2002 no mercado, a UNION INFOTEC abrange as seguintes áreas:

- Desenvolvimento de WebSites;
- Social Media (Gerenciamento e Criação de Redes Sociais);
- Redes (Wi-Fi e cabeada);
- Configuração da Segurança de Roteadores;
- Montagem e Manutenção de Computadores;
- Consultoria.

Pois bem, vamos às informações:

### **O que vamos oferecer para sua residência?**

- Visitas periódicas para manutenção preventiva após a aplicação da corretiva;
  - Visitas eventuais para resolução de problemas ou suporte;
  - Suporte telefônico ou via acesso remoto.
- **Suporte:** Através do suporte remoto ou uma visita em sua residência resolveremos seu problema.
- **Acesso remoto:** Utilizamos programa de acesso remoto para que possamos acessar seu computador pela internet com a permissão do cliente,

ou seja, a cada acesso solicitado o login e senha se renovam, criando assim uma segurança para o cliente. Esta resposta rápida resolve cerca de **80%** das questões do usuário.

- **Visitas em sua residência:** Uma visita mensal será agendada pelo cliente no ato da assinatura do contrato para que um dos nossos técnicos qualificados possa executar a manutenção preventiva ou corretiva.

- **Suporte em rede:** Como já encontramos algumas estruturas de redes montadas, oferecemos suporte gratuito caso faça sua adesão a um de nossos planos.

**Finalidade:** O contrato mensal formaliza uma parceria de sucesso entre a **UNION INFOTEC** e o cliente. Nela temos como objetivo manter todo a estrutura de informática em pleno funcionamento e com um suporte técnico sério e objetivo, com uma equipe qualificada pronta para atender e superar todas as expectativas do cliente.

## Características:

- Atendimento (on-line) através de equipe via acesso remoto;
- Atendimento (on-site) com dia e hora marcada, ou com chamado de atendimento pré-definidos de acordo com as necessidades de cada cliente ou conforme documentado nas **cláusulas contratuais**;
- Instalar e manter as definições atualizadas de Antivírus, Antispyware e Atualizações de programas;
- Manutenções preventivas e corretivas, onde:
  - **Manutenção Preventiva:** Realizadas através de um Checklist (Rotina de tarefas) para melhorar o funcionamento do computador;

- **Manutenção Corretiva:** Restauração do Sistema Operacional (Formatação) mediante Análise Técnica prévia.
  - Consultoria e elaboração das melhores soluções para o perfeito funcionamento do(s) seu(s) computador(es) com foco na sua realidade atual.
  - Prevenção de futuros problemas relacionados à limpeza e checkup geral;
  - **Recolhimento e entrega** dos computadores quando não for possível a solução no local;
  - Para contratos é estipulado um valor fixo mensal, diminuindo o custo consideravelmente em relação ao valor normal cobrado sem contrato;

## Quais as vantagens de se realizar um contrato?

- Prioridade de atendimento em relação aos clientes sem contrato;
- Redução de custos;
- Acesso remoto: Diminui drasticamente o tempo de atendimento;
- Realizamos visitas agendadas para manutenção preventiva e/ou corretiva, buscando reduzir os problemas gerados.

Por fim, dadas as características e os benefícios deste serviço, escolha abaixo o **plano** que mais se encaixa em seu perfil e caso você se interesse por algum, entre em contato conosco solicitando um de nossos Representantes Comerciais que iremos até sua residência esclarecer qualquer dúvida.

### **Plano LIGHT – Até 2 computadores (desktop ou notebook)**

**SERVIÇOS REALIZADOS:** Instalação de antivírus, suporte à instalação de computador, assistência na instalação de programas convencionais, assistência na configuração de impressoras (convencionais, laser ou deskjet), configuração e manutenção de rede com ou sem fio.

**RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS:** Computador lento ou travando\*, remoção de vírus e cavalos de tróia, computador que reinicia sozinho\*, erros de tela azul no Windows.

Suporte via acesso remoto (**2 por mês**) não acumulativos.

Suporte via chamado técnico no local (**1 por mês**) não acumulativos.

Manutenção Corretiva (Restauração do Sistema Operacional) \***Mediante Análise Técnica**.

Atendimento agendado (**1 visita por mês ou acesso remoto para manutenção preventiva**).

\*Caso o problema seja de hardware (peça) e haja a necessidade de troca, será realizado um orçamento com o menor preço e o valor da mesma e **transporte** (locomoção) será de responsabilidade do contratante.

Investimento: **R\$100,00**

### **Plano PLENO – Até 4 computadores (desktop ou notebook)**

**SERVIÇOS REALIZADOS:** Instalação de antivírus, suporte à instalação de computador, assistência na instalação de programas convencionais, assistência na configuração de impressoras (convencionais, laser ou deskjet), configuração e manutenção de rede com ou sem fio, configuração de Roteadores (local) e limpeza de PC desktop.

**RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS:** Computador lento ou travando, remoção de vírus e cavalos de tróia, computador que reinicia sozinho\*, erros de tela azul no Windows\*, resolução de problemas como computador sem som e sem rede ou sem internet.

Suporte via acesso remoto (**3 por mês**) não acumulativos.

Suporte via chamado técnico no local (**2 por mês**) não acumulativos.

Manutenção Corretiva (Restauração do Sistema Operacional) \***Mediante Análise Técnica**.

Atendimento agendado (**1 visita por mês ou acesso remoto para manutenção preventiva**).

\*Caso o problema seja de hardware (peça) e haja a necessidade de troca, será realizado um orçamento com o menor preço e o valor da mesma e **transporte** (locomoção) será de responsabilidade do contratante.

Investimento: **R\$200,00**



*O mundo se torna pequeno.*

---

Para adesão de algum dos planos acima entrar em contato com nossa Central de Atendimento:

**(21) 96489-8502**

[www.unioninfotec.com.br](http://www.unioninfotec.com.br)

[contato.union@hotmail.com](mailto:contato.union@hotmail.com)