



O mundo se torna pequeno.

PROPOSTA DE MANUTENÇÃO PARA CONDOMÍNIO

Rua Micronésia, 22 – Quadra 2 – Campo Grande/RJ
(21) 96489-8502

PROPOSTA COMERCIAL PARA CONDOMÍNIOS

Vimos através desta, ofertar o serviço de Manutenção Mensal para condomínios. Proporcionamos um total gerenciamento em TI para **PC Desktop e Notebooks**. Além disso, o nosso suporte técnico previne problemas comuns antes que eles ocorram. Mas antes da tomada de decisão é necessário compreender quais as vantagens proporcionadas pelo plano do serviço ofertado. Para isso, elaboramos um conteúdo explicativo que lhe mostrará todos os benefícios. Leia com **atenção** as informações e caso ainda lhe reste alguma dúvida por gentileza, entre em contato conosco.

Desde 2002 no mercado, a UNION INFOTEC abrange as seguintes áreas:

- Desenvolvimento de WebSites;
- Social Media (Gerenciamento e Criação de Redes Sociais);
- Redes (Wi-Fi e cabeada);
- Configuração da Segurança de Roteadores;
- Montagem e Manutenção de Computadores;
- Consultoria na implementação de novas tecnologias.

Pois bem, vamos às informações:

O que vamos oferecer para seu condomínio/condôminos?

- **Suporte:** Através do acesso remoto ou uma visita em sua residência resolveremos seu problema.
- **Acesso remoto:** Utilizamos programa de acesso remoto para que possamos acessar seu computador pela internet **com a permissão do condômino**, ou seja, a cada acesso solicitado o login e senha se renovam, criando assim uma segurança para o mesmo. Esta resposta rápida resolve cerca de **80%** das questões do usuário.
- **Visitas em sua residência:** Uma visita mensal será agendada pelo condômino, após assinatura do contrato, para que um dos nossos técnicos qualificados possa executar a manutenção preventiva ou corretiva.

- **Suporte em rede:** Como já encontramos algumas estruturas de redes montadas, oferecemos suporte **básico** gratuito.

Finalidade: O contrato formaliza uma parceria de sucesso entre a **UNION INFOTEC** e o condomínio. Nela temos como objetivo manter toda a estrutura de informática em pleno funcionamento e com um suporte técnico sério e objetivo, com uma equipe qualificada pronta para atender e superar todas as expectativas do condômino.

Características:

- Cobertura do plano: Até **02 (dois)** equipamentos (desktop e/ou notebook), será cobrado um valor de **R\$30,00** mensais por unidade condominial;

Obs.: Taxa de **R\$10,00** mensais para cobertura de cada equipamento extra.

- Atendimento **(on-line)** através de equipe via acesso remoto;
- Instalar e manter as definições atualizadas de **Antivírus, Antispyware e Atualizações de programas;**
- Manutenções preventivas e corretivas, onde:
 - **Manutenção Preventiva:** Realizadas através de um checklist(**Rotina de tarefas**) para melhorar o funcionamento do computador;
 - **Manutenção Corretiva:** Restauração do Sistema Operacional (**Formatação**) mediante Análise Técnica prévia.
- Consultoria e elaboração das melhores soluções para o perfeito funcionamento do(s) seu(s) computador(es) com foco na sua realidade atual.

- Prevenção de futuros problemas relacionados à limpeza e checkup geral;
- **Recolhimento e entrega** dos computadores quando não for possível a solução no local;
- Para contratos é estipulado um valor fixo mensal, diminuindo o custo consideravelmente em relação ao valor normal cobrado sem contrato;

Quais as vantagens de se realizar um contrato?

- Prioridade de atendimento em relação aos condôminos sem contrato;
- Redução de custos;
- O **acesso remoto** diminui drasticamente o tempo de atendimento;
- Realizamos visitas agendadas para manutenção preventiva e/ou corretiva, buscando reduzir os problemas gerados.

APRESENTAÇÃO:

Cientes da dificuldade, para a maioria dos Condomínios, em conseguir uma Assistência Técnica em Informática, elaboramos este Plano visando atender aos Condomínios de uma forma abrangente e eficaz quanto a esta necessidade.

A proposta consiste em darmos assistência e manter os equipamentos dos Condôminos com a Manutenção Lógica em dia.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS:

Computador lento ou travando***, computador que reinicia sozinho***, erros de tela azul no Windows***.



O mundo se torna pequeno.

***Caso o problema seja de Hardware(**peça**) e haja a necessidade de troca, será realizado um **Orçamento com o menor preço** e o valor da mesma e **transporte(locomção)** será de responsabilidade do Condômino.

Direito a Suporte via **Acesso Remoto (2 por mês)** não acumulativos**.

Direito a Suporte via **Chamado Técnico no Local (1 por mês)** não acumulativos**.

****Mediante Agendamento Prévio.**

MANUTENÇÃO CORRETIVA (Restauração do Sistema Operacional):

É feita a primeira quando o Condômino adere ao Plano e o(s) equipamento(s) participante(s), serão lacrados, numerados e cadastrados para controle interno da **UNION INFOTEC** e garantia do mesmo.

Cada Condômino terá direito a **1(uma) por mês**, caso seja necessário* (**não acumulativa**).

Obs.1: Caso o Condômino necessite de outra Manutenção Corretiva* **no mesmo mês**, será cobrado a parte pelo Serviço.

***Mediante Análise Técnica.**

Central de Atendimento:

(21) 96489-8502

www.unioninfotec.com.br

contato.union@hotmail.com